СТАНДАРТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В

ХАБАРОВСКОМ КРАЕ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1.1 |  | Социально-бытовые услуги | | | | |
| 1.1.4 | Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | предоставление возможности прочтения книг, журналов настольных игр ежедневно, за исключением времени, отведенного, согласно правилам проживания, для сна.  Обеспечение инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги.  Продолжительность оказание услуги - 10 минут.  Одно обеспечение книгами, журналами, газетами, играми в день одного получателя социальных услуг - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг |  | основной персонал: воспитатель или социальный педагог или культорганизатор.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга.  помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с [СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03](consultantplus://offline/ref=D7035630AE9214ED29F4DD81D3ACB1F12D45A111483DDA3B3371DFA0D1BACC5302B8ACE0D2A24B7DE7A).  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы, стол рабочий для специалистов, стол рабочий на двух человек, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников | показатели качества:  доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);  количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%);  удовлетворенность получателей в оказанных социальных услугах (%);  укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);  повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);  доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального (продолжение) обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным; шрифтом Брайля, ознакомления с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%).  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  увеличение и (или) сохранение по отношению к уровню предыдущего года доли получателей услуг обратившихся к поставщику социальных услуг; увеличение или сохранение количества социальных услуг, получаемых одним получателем социальных услуг у поставщика социальных услуг |
| 1.1.7 | Сопровождение вне дома | предоставление сопровождающего сотрудника при возникновении у получателя социальных услуг необходимости в посещении медицинской, образовательной организации, досуговых учреждений; ожидание получателя социальных услуг из кабинета.  Продолжительность оказания услуги - 120 минут.  Услуга предоставляется пять раз в неделю (за исключением выходных и праздничных дней).  Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг |  | основной персонал: социальный педагог или специалист по работе с семьей или медицинская сестра или специалист по социальной работе;  вспомогательный персонал: старшая медицинская сестра, врач-специалист, культорганизатор.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Наличие медицинских показаний для посещения медицинской организации.  Отсутствие медицинских противопоказаний для посещения досуговых учреждений.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: для маломобильных получателей социальных услуг наличие технического средства реабилитации для передвижения |
| 1.1.8. | Оказание помощи в выполнении физических упражнений (несовершеннолетним) | обеспечение сопровождения при необходимости проведения занятий, предусматривающих выполнение получателями социальных услуг физических упражнений.  Продолжительность оказания услуги - 15 минут.  Предоставляется пять раз в неделю (за исключением выходных и праздничных дней).  Оказание услуги одному получателю социальных услуг - одна услуга |  |  | основной персонал: инструктор по лечебной физической культуре или медицинская сестра;  вспомогательный персонал: воспитатель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к выполнению физических упражнений.  Соблюдение мер предосторожности и аккуратности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг:  зал (кабинет лечебной физкультуры) (при наличии) оснащен в соответствии с нормативами по всему периметру рельефным напольным покрытием с наличием ярких контрастных цветов, горизонтальными поручнями, кондиционером (сплит-системой), часами настенными, шведской стенкой, гимнастическими матами, гимнастическими скамейка, гимнастическая палка, гимнастический  обруч, мячи мягкие, тяжелые, разной величины, стол для настольного теннис, ракетки для настольного теннис, шарики для настольного тенниса, ступени разновысокие; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с [СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03](consultantplus://offline/ref=D7035630AE9214ED29F4DD81D3ACB1F12D45A111483DDA3B3371DFA0D1BACC5302B8ACE0D2A24B7DE7A) |
| 2.1.2. | Проведение оздоровительных мероприятий | проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования.  Услуга предоставляется один раз в день (за исключением выходных и праздничных дней).  Продолжительность оказания услуги 30 минут.  Одно мероприятие - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг |  | основной персонал: медицинская сестра или медицинская сестра по массажу или медицинская сестра по физиотерапии или врач по лечебной физкультуре или инструктор по лечебной физкультуре;  вспомогательный персонал: воспитатель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): физиооборудование, тренажеры, реабилитационное оборудование, расходные материалы; помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с [СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03](consultantplus://offline/ref=D7035630AE9214ED29F4DD81D3ACB1F12D45A111483DDA3B3371DFA0D1BACC5302B8ACE0D2A24B7DE7A) |  |
| 2.1.5. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих занятий по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания.  Услуга предоставляется два раза в месяц.  Продолжительность оказания услуги 30 минут.  Проведение одного занятия - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг |  | основной персонал: врач-педиатр или медицинская сестра;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, социальный педагог, воспитатель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Должно быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, помещения обеспечиваются системами естественного и искусственного освещения в соответствии с [СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03](consultantplus://offline/ref=D7035630AE9214ED29F4DD81D3ACB1F12D45A111483DDA3B3371DFA0D1BACC5302B8ACE0D2A24B7DE7A) |  |
| 3.1. Социально-психологические услуги (несовершеннолетним) | | | | | | |
| 3.1.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.  Услуга предоставляется два раза в месяц (в период прохождения курса реабилитации).  Продолжительность оказания услуги 30 минут.  Одно консультирование - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг |  | основной персонал: психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);  информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях) |  |
| 3.1.2 | Психологическая помощь (включая экстренную) и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния.  Услуга предоставляется **восемь раз за период пребывания** получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).  Продолжительность оказания услуги 30 минут.  Один сеанс - одна услуга.  Психологическая помощь, включающая обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации.  Услуга предоставляется **один раз за период пребывания** получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).  Продолжительность оказания услуги 30 минут.  Один сеанс - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг |  | основной персонал: психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван);  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);  методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по решению психологических проблемам граждан;  информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/ электронных носителях) |  |
| 3.1.3. | Психологическая диагностика и обследование личности | предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.  Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.  Предоставляетс**я три раза за период прохождения курса** реабилитации  Продолжительность сеанса - 50 минут.  Один сеанс - одна услуга.  В реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями услуга предоставляется два раза в период прохождения курса реабилитации.  Продолжительность сеанса - 50 минут.  Один сеанс - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг |  | основной персонал: психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов;  расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);  стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов);  для квалифицированного оказания социальной услуги знание специалистом, оказывающим услугу, возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека;  владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностики |  |
| 3.1.4 | Психологический патронаж | предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию.  Предоставляется **один раз в месяц**  Продолжительность оказания услуги - 20 минут.  Один патронаж - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг |  | основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг (семьи);  владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями своевременного выявления ситуаций психического социально-психологического напряжения и дискомфорта в малой группе, личностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации;  владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации;  расходные материалы (бланки и формы установленного образца, бумага, ручки, клей и иное |  |
| 3.1.5 | Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия | предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.  Услуга предоставляется пять дней в неделю в рабочее время организации (за исключением выходных и праздничных дней).  Услуга предоставляется 30 минут.  Одно консультирование - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг |  | основной персонал: психолог или педагог-психолог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Помещение располагающее телефонной связью, отвечающее санитарно-гигиеническим нормам, противопожарным требованиям и требованиям охраны труда;  поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае, информация передается в ведение специализированных организаций по типу принадлежности;  владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями заочного общения с получателей социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг;  расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы) |  |
| 3.2 | . Социально-психологические услуги (совершеннолетним) | | | |  |  |
| 3.2.1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.  Услуга предоставляется **два раза за период пребывания** получателя социальных услуг в организации (прохождения курса реабилитации).  Продолжительность оказания консультации 50 минут  Одно консультирование - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг |  | основной персонал: психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);  библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений;  информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях) |  |
| 3.2.2 | Психологическая помощь (включая экстренную) и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния.  Услуга предоставляется **восемь раз за период пребывания получателя социальных услуг в учреждении** (прохождения курса реабилитации).  Продолжительность оказания услуги 30 минут.  Один сеанс - одна услуга.  Психологическая помощь, включающая обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации.  Услуга предоставляется **один раз за период пребыван**ия получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).  Продолжительность оказания услуги 30 минут.  Один сеанс - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг |  | основной персонал: психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Техническое оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван);  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);  методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по решению психологических проблемам граждан;  информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/ электронных носителях) |  |
| 3.2.3 | Психологическая диагностика и обследование личности | предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.  Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется **два раза за период пребывания** получателя социальных услуг в учреждении (прохождения курса реабилитации).  Продолжительность оказания услуги 50 минут.  Проведение одного занятия - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг |  | основной персонал: психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Владение специалистом, оказывающим услугу, знаний возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека, методиками социально-психологической диагностики.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/ диван для получателей социальных услуг, световое оборудование, отсутствие посторонних лиц и шумов);  расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);  стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов), в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг |  |
| 3.2.4 | Социально-психологический патронаж | предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию.  Услуга предоставляется **шесть раз в год.**  Продолжительность оказания услуги 20 минут.  Одно посещение - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг |  | основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя услуг (семьи).  Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями снятия социально-психологического напряжения в малой группе, при межличностном общении;  владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется |  |
| 3.2.5 | Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия | предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.  Услуга предоставляется **пять дней в неделю в** рабочее время организации (за исключением выходных и праздничных дней).  Продолжительность оказания услуги 30 минут.  Один сеанс - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг |  | основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог;  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателей социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг.  Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае, информация передается в ведение субъектов работы с населением.  Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, располагающее телефонной связью;  расходные материалы (бумага, ручки, бланки установленной отчетности и иные материалы) |  |
| 4.1. | Социально-педагогические услуги (несовершеннолетним) | | |  |  |  |
| 4.1.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | предусматривает социально-педагогическое консультирование:  получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем;  проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности.  Услуга предоставляется **один раз за период пребывания получателя социальных услуг в организации**.  Продолжительность занятия - 30 минут.  Одно занятие - одна услуга.  Социально-педагогическая диагностика и обследование личности:  выявление и анализ социально-педагогических проблем, в т.ч. нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности;  разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется **три раза за период пребывания получателя социальных услуг в учреждении.**  Продолжительность оказания услуги 30 минут.  Разработка одной программы, рекомендации - одна услуга  Социально-педагогическая коррекция:  проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги.  Услуга предоставляется **один раз за период пребывания получателя социальных услуг в организации**.  Продолжительность оказания услуги 30 минут.  Одно занятие - одна услуга.  Обеспечение доступности общения инвалидов по слуху, путем прямого и обратного перевода устной речи посредством жестового языка.  Услуга предоставляется два раза в год.  Продолжительность оказания услуги 30 минут.  Одно занятие - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг |  | основной персонал: социальный педагог или педагог-психолог или психолог или учитель-дефектолог (дефектолог) или учитель-логопед (логопед);  вспомогательный персонал: воспитатель, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное оборудование поставщика социальных услуг: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);  методический материал для специалиста поставщика социальных услуг по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг (методики проведения и диагностический инструментарий: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов) |  |
| 4.1.2 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой (растениеводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое).  Услуга предоставляется один раз в неделю.  Продолжительность занятия 60 минут.  Одно занятие - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг |  | основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор или воспитатель;  вспомогательный персонал: социальный педагог, специалист по работе с семьей, музыкальный руководитель, учитель (информатики).  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);  расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы);  игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное и спортивное оборудование и иное) |  |
| 4.1.3 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий.  Услуга предоставляется два раза в месяц.  Продолжительность оказания одной услуги 120 минут.  Одно мероприятие - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг |  | основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или воспитатель;  вспомогательный персонал: социальный педагог, инструктор по труду, специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);  расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы);  игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное) |  |
| 4.2. | Социально-педагогические услуги (совершеннолетним) | | |  |  |  |
| 4.2.3 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | предусматривает социально-педагогическое консультирование, социально-педагогическую диагностику и обследование личности:  получение от получателей социальных услуг: информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем;  выявление и анализ социально-педагогических проблем;  разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется **два раза в период прохождения курса реабилитации.**  Продолжительность занятия 40 минут.  Одно занятие - одна услуга. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг |  | основной персонал: социальный педагог или учитель-дефектолог (дефектолог), учитель-логопед (логопед);  вспомогательный персонал: специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Табельное оборудование рабочего места специалиста, оказывающего услугу: стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон;  расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);  методические пособия по |  |
|  |  | Социально-педагогическая коррекция:  проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги.  Услуга предоставляется **семь раз в период прохождения курса реабилитации.**  Продолжительность оказания услуги 30 минут.  Одно занятие - одна услуга.  Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги |  |  | проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателей социальных услуга (методики проведения и диагностический инструментарий: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов) |  |
| 4.2.4 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. | Услуга предоставляется **10 раз в период пребывания** получателя социальных услуг в организации.  Продолжительность оказания услуги 60 минут.  Одно занятие - одна услуга |  | основной персонал: инструктор по труду или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный педагог;  вспомогательный персонал: музыкальный руководитель.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);  расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы);  Методический материал по проведению культурных мероприятий;  игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное) |  |
| 4.2.5 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий. Услуга предоставляется **два раза в период пребывани**я получателя социальных услуг в организации.  Продолжительность каждого мероприятия 120 минут.  Одно мероприятие - одна услуга |  |  | основной персонал: музыкальный руководитель или культорганизатор или специалист по социальной работе или социальный педагог;  вспомогательный персонал: инструктор по труду.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  Помещение поставщика социальных услуг должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и иметь табельное оборудование (стол, стул, музыкальные инструменты);  расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы);  методические материалы по проведению культурных мероприятий;  игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное) |  |